

BON DE RETOUR

Chère Sahomagirl,

Nous sommes navrés que votre commande ne vous apporte pas entière satisfaction.

Nous avons à cœur de vous proposer la meilleure expérience possible.
N'hésitez pas à nous indiquer le motif de votre retour,
cela nous aide à mieux comprendre vos attentes et à améliorer notre offre :)

L'équipe Sahomashop

PROCÉDURE DE RETOUR

1. Complétez la rubrique « Informations sur mon retour »
2. Préparez votre colis retour et ajoutez cette feuille à l'intérieur du colis
3. Envoyez votre colis à l'adresse suivante :

MBXCH SAHOMA
156 Avenue Jean Jaurès
Centre d'activité les échoppes
33600 PESSAC

Nous vous rappelons qu'il n'est pas possible d'envoyer votre colis via Mondial Relay

INFORMATIONS SUR MON RETOUR

Nom et prénom :

Numéro de commande :

Produit(s) retourné(s) :

Motif du retour (*facultatif*) :

Je souhaite un :

avoir

échange taille *

remboursement

Article à échanger	Taille souhaitée

*** Pour les échanges de tailles, nous vous offrons l'expédition du nouvel article via le même transporteur que choisi lors de votre commande.**

Si l'article n'est plus disponible, nous procédons à votre remboursement.

CONDITIONS DE RETOUR

Afin de faciliter le retour de vos produits, merci de bien vouloir prendre connaissance des éléments suivants :

- Vous disposez d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de votre commande pour effectuer votre retour
- Les produits retournés doivent être **neufs, dans leur état d'origine** avec leurs étiquettes, sans odeurs, propre à la revente, sans traces, non utilisés et avec l'ensemble des accessoires éventuels.

En cas de non respect de ces conditions aucun retour ne pourra faire l'objet d'un remboursement ou d'un avoir.

*Nous vous rappelons que les frais de retour sont à la charge du client.
Pensez à conserver votre preuve de dépôt jusqu'au moment de votre remboursement.*

Notre équipe fait son maximum pour vous rembourser dans les meilleurs délais, le remboursement sera effectué au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de votre colis dans nos locaux.

Nos conditions de retour et ce bon sont accessibles à tout moment en bas de page de notre site www.sahomashop.com en cliquant sur « retours ».